

長崎県五島中央病院清掃業務委託プロポーザル評価基準

評価基準は、下記の項目について評価し、満点を740点とする。

	分類	審査項目	配点
1	会社概要	・財務状況は安定し、当院の清掃業務を安心して委託できる会社であるか	40
2	運営実績	・当院の委託業務を滞りなく実施するために十分な実績があるか	20
3	基本方針	・当院の清掃業務委託の目的を十分理解した内容となっているか	20
4	業務運営計画	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃業務を適正かつ確実にを行うための施策立案となっているか ・当院の環境衛生を考慮した内容となっているか ・従事者の意識改革ができる提案となっているか ・従事者自身がスキルアップしたくなるような取り組みを計画しているか ・新規採用者に対してのバックアップ体制等は十分か ・従事者に対しての接遇、クレーム対応等の教育等について具体的な提案がされているか ・当院の清掃業務を受託するに当たって組織体制に問題はないか 	70
5	緊急事態の対策	<ul style="list-style-type: none"> ・応援体制(緊急連絡体制) ・代行保証制度 ・加入している賠償責任保険の種類及び保険金額 ・災害時の対応(マニュアルの整備) 	40
6	事故の有無	<ul style="list-style-type: none"> ・事故の有無 ・事故発生時の対応に問題がなかったか 	20
7	統括責任者	・当院の業務全体を見渡し、監督できるだけの経験・資質があるか	20
8	従業員の教育及び研修	<ul style="list-style-type: none"> ・計画的かつ十分な体制が組まれているか ・会社のサポートは万全か ・五島の地域特性および昨今の感染対策を考慮した研修体制が用意されているか ・教育および研修は継続的かつ全員が等しく学べるようになっているか。 ・清掃業務のスキルアップにつながるプログラムになっているか 	50
9	人事及び労務管理	<ul style="list-style-type: none"> ・欠員が生じた場合の対応策 ・定期的に巡回指導を実施する内容となっているか ・職員の安全衛生管理 	60
10	職員の確保計画	<ul style="list-style-type: none"> ・統括責任者をはじめとする従事者を速やかに配置し、引継ぎが開始できるか。(人員確保についての現実性はあるか) また、実地による引継ぎ期間も確保することができるか ・令和8年4月1日から安定的に業務を遂行できる体制を確保することができるか。 	100
11	人員配置計画	<ul style="list-style-type: none"> ・当院の清掃業務を遂行するために、質・量ともに具体的で実現可能な人員が配置できるか ・3年以上の実務経験を有する人員が60%以上配置されているか 	100
12	業務委託費見積	・業務の効率化により、当院の財政負担軽減に資するものか	150
13	その他アピール	・当院において実現の可能性がある、より具体的な患者サービス等に関する提案となっているか	50
	合 計		740