

企画提案書の評価基準

項 目	配点
Ⅰ 安全で良質なサービスの提供	(72)
①売店経営に関する基本的な方針 ・基本方針及び取組内容 ・サービス、従業員の健康管理、安全衛生等に関する方針	10
②利用者に対するサービスの提供 ・営業時間 ・商品の取扱い ・ATM の設置 ・キャッシュレス化への対応	20
③店舗の機能	6
④施設の維持管理・清掃・ごみ処理の計画	6
⑤安全管理体制 ・食の安全確保への取組・防犯対策	6
⑥利用者からの要望・クレーム等への対応 ・クレーム及び要望への対応方法 ・利用者ニーズの把握及び反映方法	6
⑦入院セット ・利用者に配慮した価格設定、日用品類等の拡張性 ・病院職員の業務負担軽減及び運営効率化に資する提案	6
⑧病院経営への貢献 ・売店使用料、営業利益、入院セット手数料等の納付に加え、病院経営の向上に資する独自提案	6
⑨独自の創意工夫・サービス提案 ・環境への配慮（ゼロカーボンへの取組等）、その他サービス向上につながる独自提案 ・職員の福利厚生向上や職場環境の改善に寄与する独自提案	6
2 安定的な店舗運営の確保	(28)
①人的能力 ・責任体制及び労務管理・従業員体制 ・免許取得状況と有資格者の配置・従業員研修計画	8
②物的能力 ・収支計画・設備投資計画及び商品調達計画・流通体制	8
③財務状況及びコンプライアンス確保 ・人員、資産及び財務状況・不測の事態への対応 ・コンプライアンスの確保及び取組状況	8
④その他安定した経営の確保に関する事項	4

合計 100点